Términos y Condiciones de Uso

Última actualización: 4 de julio de 2026 · Versión 1.0

1. Aceptación

Estos Términos regulan el uso de la plataforma MEZTLI (meztli.legal), operada por **TLANEXTIA S.A.S. de C.V.**, RFC TLA170817IL5, con domicilio en Perote, Veracruz, México. Al crear una cuenta (directamente o mediante Google/Facebook) o usar la plataforma, usted acepta estos Términos y el Aviso de Privacidad. Si no está de acuerdo, no utilice el servicio.

2. Naturaleza del servicio — léala con atención

MEZTLI es una herramienta de **asistencia jurídica con inteligencia artificial supervisada por profesionales**. Usted reconoce y acepta que:

- **Todo documento, respuesta, diagnóstico o análisis generado por la IA es un BORRADOR ORIENTATIVO sujeto a revisión profesional.** No constituye asesoría legal, dictamen ni opinión jurídica definitiva.
- El uso de MEZTLI **no crea una relación abogado-cliente** entre usted y TLANEXTIA ni con los profesionales que participan en la plataforma, salvo por el alcance expreso del servicio de revisión profesional que usted contrate (sección 6).
- MEZTLI **no sustituye a un abogado**. La presentación de documentos ante autoridades, el seguimiento procesal, los plazos y la representación jurídica requieren un profesional en su localidad.
- La información legal puede cambiar; aunque la biblioteca de MEZTLI se verifica contra fuentes oficiales y se vigilan las reformas, es su responsabilidad validar la vigencia y aplicabilidad a su caso concreto, incluida la legislación local de su entidad.

3. Limitación de responsabilidad

En la máxima medida permitida por la ley: (a) TLANEXTIA no será responsable de los daños, pérdidas, resoluciones adversas, preclusiones o perjuicios derivados del uso, presentación o firma de documentos generados por la plataforma sin revisión de un profesional; (b) el servicio se presta «tal cual» y puede tener interrupciones por mantenimiento o causas ajenas; (c) la responsabilidad total de TLANEXTIA frente al usuario se limita al monto efectivamente pagado por el usuario en los 12 meses previos al hecho que la origine. Nada de lo anterior limita responsabilidades que la ley no permita limitar.

4. Cuenta y uso aceptable

Usted es responsable de la veracidad de sus datos y de la confidencialidad de su acceso. Está prohibido: (a) usar la plataforma para actividades ilícitas o para preparar documentos con información falsa con intención de engañar a una autoridad; (b) intentar vulnerar la seguridad, extraer masivamente contenido o someter la biblioteca a scraping; (c) revender el acceso o compartir la cuenta fuera de los usuarios que su plan incluye; (d) suplantar identidades; (e) usar el servicio para spam o para generar contenido que viole derechos de terceros. TLANEXTIA puede **suspender o cancelar cuentas** que incurran en estas conductas, con aviso y, cuando sea razonable, oportunidad de aclaración; en casos graves (fraude, abuso de seguridad) la suspensión puede ser inmediata.

5. Planes, pagos, renovaciones y cancelaciones

- Los planes de suscripción (Esencial, Negocios y Despachos) se describen y precian en meztli.legal. Los precios pueden actualizarse; los cambios no afectan periodos ya pagados y, si usted contrató con precio promocional garantizado, este se respeta por el plazo ofrecido.
- Los pagos con tarjeta se procesan por **Stripe**; las suscripciones se **renuevan automáticamente** cada periodo hasta que usted cancele. También hay activación por transferencia/SPEI con nuestro equipo.
- **Cancelación**: desde su portal en cualquier momento; surte efectos al final del periodo ya pagado, durante el cual conserva el acceso. Si un cargo de renovación falla, hay un periodo de gracia con reintentos; agotado, la cuenta pasa al plan gratuito conservando su historial.
- **Reembolsos**: los periodos de suscripción iniciados no son reembolsables, salvo error de cobro imputable a la plataforma o lo que disponga la legislación de protección al consumidor.

6. Revisión profesional (Aval) — servicio adicional

La revisión de documentos por un abogado humano **no está incluida en ninguna suscripción**; es un servicio adicional que se contrata y paga por documento conforme al tabulador vigente mostrado antes de pagar. El documento entra a revisión únicamente después de confirmarse el pago. **El pago de la revisión profesional no es reembolsable una vez procesado**, lo cual usted acepta expresamente antes de pagar; puede cancelar sin costo mientras el pago esté pendiente. El aval cubre el contenido del documento revisado; no comprende presentación ante autoridades, seguimiento procesal ni representación.

7. Propiedad intelectual

De la plataforma: el software, la marca MEZTLI, el diseño, la biblioteca estructurada, los prompts y los materiales del sistema son propiedad de TLANEXTIA o de sus licenciantes; usted recibe una licencia de uso personal, limitada, no exclusiva e intransferible mientras su cuenta esté activa.

De sus documentos: usted conserva la titularidad del contenido que ingresa y de los documentos generados a partir de sus datos para su asunto. TLANEXTIA no reclama propiedad sobre ellos y solo los trata para prestarle el servicio conforme al Aviso de Privacidad. Los textos legales citados (leyes, artículos) son de dominio público.

8. Legislación aplicable y jurisdicción

Estos Términos se rigen por las leyes de los Estados Unidos Mexicanos. Para cualquier controversia, las partes se someten a los **tribunales competentes del Estado de Veracruz, México**, renunciando a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles por domicilio presente o futuro, sin perjuicio de los derechos irrenunciables del consumidor (PROFECO) cuando apliquen.

9. Misceláneos

TLANEXTIA puede actualizar estos Términos publicando la nueva versión en **https://meztli.legal/terminos** con su fecha; los cambios sustanciales se avisarán por correo. Si alguna cláusula se declara inválida, el resto conserva su vigencia. La falta de ejercicio de un derecho no implica renuncia. Contacto: soporte.meztli@gmail.com.