

Aviso de Privacidad Integral

Última actualización: 4 de julio de 2026 · Versión 1.0

1. Responsable del tratamiento

TLANEXTIA S.A.S. de C.V. (en adelante «TLANEXTIA» o «MEZTLI»), con RFC **TLA170817IL5** y domicilio en **Perote, Veracruz, México**, es responsable del tratamiento de sus datos personales conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), su Reglamento y los Lineamientos del Aviso de Privacidad. Contacto del responsable: **no-responder@meztli.legal** (para derechos ARCO, ver sección 6).

2. Datos personales que recabamos

a) Identificación y contacto. Al registrarse directamente: nombre, correo electrónico y contraseña (almacenada cifrada de forma irreversible). Al registrarse mediante **Google o Facebook (OAuth)**: nombre, correo electrónico y, en su caso, foto de perfil que el proveedor comparte; MEZTLI nunca recibe ni conoce su contraseña de Google o Facebook.

b) Facturación y pago. Los pagos con tarjeta se procesan a través de **Stripe**; MEZTLI **no almacena números de tarjeta** — recibimos únicamente identificadores de transacción, últimos dígitos y estado del pago. Para facturación podemos recabar RFC, razón social y domicilio fiscal.

c) Contenido que usted ingresa a las herramientas de IA. Las consultas del Chat Jurídico, los datos que captura para generar documentos, los archivos que sube a auditoría y las respuestas de la entrevista del Constructor Procesal. **Este contenido puede incluir datos personales de terceros o datos sensibles según lo que usted decida escribir; le recomendamos ingresar únicamente lo necesario para su asunto.** Este contenido se trata exclusivamente para prestarle el servicio.

d) Datos técnicos. Dirección IP, registros de acceso y eventos de seguridad (intentos de sesión fallidos), y datos de uso de las funciones (número de consultas, documentos generados) para operar los límites de su plan y la seguridad de la plataforma.

3. Finalidades del tratamiento

Primarias (necesarias para el servicio): crear y administrar su cuenta; prestar las funciones contratadas (chat, generación y auditoría de documentos, constructor procesal, revisión profesional cuando la contrate); procesar pagos y emitir comprobantes; enviarle correos transaccionales del servicio (bienvenida, restablecimiento de contraseña, avisos de su plan y de sus documentos); atender sus solicitudes de soporte; y cumplir obligaciones legales.

Secundarias (puede oponerse sin afectar el servicio): comunicarle novedades, mejoras y ofertas de MEZTLI; y elaborar estadísticas internas agregadas de uso. Para oponerse, escriba al correo de la sección 6 con el asunto «Oposición a finalidades secundarias».

4. Transferencias y encargados

MEZTLI se apoya en proveedores que tratan datos por cuenta de TLANEXTIA (encargados), bajo contratos y políticas que exigen confidencialidad y seguridad:

- **Anthropic, PBC** (EE. UU.) — proveedor del modelo de inteligencia artificial: procesa el contenido de sus consultas y documentos exclusivamente para generar las respuestas del servicio.
- **Stripe, Inc.** (EE. UU.) — procesamiento de pagos con tarjeta.
- **Brevo (Sendinblue SAS)** (Francia/UE) — envío de correos transaccionales.
- **Google LLC y Meta Platforms, Inc.** (EE. UU.) — únicamente cuando usted elige iniciar sesión con su cuenta de Google o Facebook.
- Proveedores de infraestructura de cómputo donde se aloja la plataforma.

Fuera de estos encargados, TLANEXTIA **no vende ni transfiere** sus datos personales a terceros, salvo requerimiento fundado y motivado de autoridad competente o los supuestos del artículo 37 de la LFPDPPP que no requieren consentimiento.

5. Abogados revisores

Si usted contrata una revisión o aval profesional, el contenido del documento correspondiente será accesible al abogado revisor asignado (interno o de la red de convenios de MEZTLI), quien queda obligado a la confidencialidad y al secreto profesional.

6. Derechos ARCO y revocación del consentimiento

Usted puede ejercer sus derechos de **Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición**, así como revocar su consentimiento o limitar el uso o divulgación de sus datos, enviando un correo a **no-responder@meztli.legal** (o al correo de contacto publicado en meztli.legal) con: (i) su nombre completo y correo de la cuenta; (ii) la descripción clara del derecho que desea ejercer; (iii) copia de identificación oficial o, si escribe desde el correo registrado de su cuenta, esta hará las veces de acreditación.

Plazos conforme a la LFPDPPP: le comunicaremos la determinación adoptada en un máximo de **20 días hábiles** desde la recepción de su solicitud; de resultar procedente, se hará efectiva dentro de los **15 días hábiles** siguientes. Si la información resulta incompleta le requeriremos dentro de los 5 días hábiles siguientes.

Si considera que su derecho fue vulnerado, puede acudir a la autoridad garante en materia de protección de datos personales (INAI o la que la sustituya).

7. Eliminación de datos de usuario (paso a paso)

Usted puede eliminar su cuenta y los datos asociados en cualquier momento, incluidas las cuentas creadas con **Facebook Login o Google**:

1. **Desde la app móvil o la API:** opción «Eliminar cuenta» (requiere confirmar su contraseña). Se revocan todos los accesos y se elimina la cuenta.
2. **Por correo:** escriba a **no-responder@meztli.legal** desde el correo de su cuenta con el asunto «**Eliminar mi cuenta y mis datos**». Procesaremos la eliminación y le confirmaremos por la misma vía en un máximo de 20 días hábiles.
3. **Usuarios de Facebook:** además, si elimina la app «MEZTLI» desde su configuración de Facebook (Configuración → Apps y sitios web), puede solicitar por la vía del punto 2 la eliminación de los datos que se hubieran recibido de Facebook.

Qué se elimina: su cuenta, identificadores sociales, dispositivos y accesos. Qué puede conservarse temporalmente: registros que la ley obliga a mantener (facturación) y respaldos de seguridad que se depuran por ciclo; los documentos generados se disocian de su identidad.

8. Cookies y sesión

MEZTLI utiliza únicamente **cookies técnicas propias, esenciales** para el funcionamiento: la cookie de sesión (autenticación) y el token CSRF (seguridad de formularios). Son temporales, se transmiten solo por HTTPS y no se usan para publicidad ni seguimiento entre sitios. Puede borrarlas desde su navegador; sin ellas no es posible iniciar sesión. No empleamos cookies de terceros con fines publicitarios.

9. Medidas de seguridad

Ciframos las comunicaciones (HTTPS), almacenamos contraseñas con funciones de hash irreversibles, llevamos bitácora de eventos de seguridad, limitamos el acceso por roles y mantenemos respaldos cifrados. Ningún sistema es infalible; en caso de una vulneración de seguridad que afecte significativamente sus derechos, se lo informaremos conforme a la ley.

10. Cambios a este aviso

Cualquier modificación se publicará en **<https://meztli.legal/privacidad>** con nueva fecha de actualización. Los cambios sustanciales se comunicarán además por correo a su cuenta.